

新闻稿

许多新加坡企业等待事故发生后才投保商业责任保险

认知率和投保率都存在显著差距

新加坡，2017年6月14日 - 昆士兰保险今日发表最新报告，发现许多新加坡企业表示只会在事故发生后才采取行动应对商业责任风险。

昆士兰保险于2017年3月及4月对新加坡约300家企业进行访问，并根据结果发表名为「及时进「保」」(The Risks of Regret) 的报告，探讨现时及未来的商业挑战及机遇，以及企业有否就风险应对做好准备。

昆士兰保险新加坡首席执行官 Karl Hamann 表示：「我们的调查反映出许多企业很多时只会在发生事故后，才寻求商业责任与专业赔偿保险。他们因此错失了第一次事故发生时，可获得赔偿的机会，更有可能因事故需暂时停止运作。」

根据受访企业指出，在过去12个月内最常遭遇的风险包括：因为企业中断而损失收入（24%）；商业系统及电脑系统被黑客入侵（24%）；设备故障（23%）；法律和法规遵从问题（21%）；员工在工作时受伤（20%）；以及互联网上客户欺诈或欺诈性支付问题（10%）。

企业倾向被动而非主动

昆士兰保险的调查发现，企业面对各种类型风险，同样是倾向在事故过后才作出反应。有61%的企业于敏感数据遭窃取后，才采取行动。与此同时，49%在其商业系统及电脑遭受黑客入侵后才作出反应。而遇到其他问题的企业，事后才作出反应的比率也相近：公共或第三方责任（46%在事后采取行动）；意外或业务疏忽造成公共或第三方责任（45%在事后采取行动）；客户欺诈或欺诈性支付（40%）。

Hamann 指出：「不少受访者表示，他们即使遇到事故后也没有采取任何行动，实在令人忧虑。」例如，四份之一（23%）受访企业在互联网遭遇客户欺诈或欺诈性支付后，仍然无动于衷。另有15%受访者因为其产品或服务的问题而导致公共或第三方责任，但在事故过后，仍然不采取行动。

在逆境中，企业更加需要保障

Hamann 稱：「在现时存在风险和挑战下，企业仍然没有通过商业责任和专业赔偿保险来更好地保障自己，实在令人担忧。在诉讼风气盛行的商业世界中，加上随着专业责任日益受到关注，新加坡企业明显需要加大力度来保护自己和其客户。」

该报告亦显示，接近所有新加坡受访者（96%）已投保了某种形式的商业保险，包括一般事故和员工赔偿保障。然而，企业对于企业责任保险保障的认知和投保意识却十分低。仅68%的新加坡受访者认识业务责任保险，已经投保了这种保险的企业仅（57%）。

同一研究也发现，专业赔偿保险的认知和投保的比率更低，分别只有34%和21%。公众责任和产品责任保险的认知率和投保率分别为31%和20%，而董事及高管人员责任保险的认知率和投保率分别只有25%和16%。

风险，甚么风险？

被问及没有投保企业责任或专业赔偿保险的原因时，四份之一（26%）新加坡企业表示他们的业务规模太小，而这方面的花费比风险更大。另有四份之一（24%）表示因公司预算的限制所以没有投保，而 20%表示它们要先处理其它的商业优先重点。五份之一（20%）表示保险条款太复杂，而 17%相信其财务风险因而足够地减低，因为他们是有限公司。

Hamann 认为：「五份之一受访的新加坡企业表示从来没有想过要投保企业责任或专业赔偿保险，实在令人感到意外。」

未来挑战

受访者亦被问及他们现时面临的最大挑战，商业利润（40%）和成本缩减（39%）占比最高，随后是员工挽留及维修持技术和系统（两者均是 37%），以及客户挽留（32%）。

新加坡受访者认为，在未来12个月，他们的业务都会受到三个主要趋势所影响，未来的潜在风险也可能取决于这些因素。这些因素包括：科技创新（34%）、持续业务放缓（31%），以及对个性化客户服务和产品的期望持续增长（22%）。

Hamann 补充：「企业认为可接受的风险，与他们认为需要投保商业责任与专业赔偿保险的风险之间，明显出现了差距。鉴于企业面临经济挑战，以及适应新趋势方面日益增长的压力，他们需要确保自己的业务已得到充分保障。昆士兰保险明白这方面的问题，并为广泛行业中各种规模的企业和专业人士提供风险管理解决方案。」

News release



欲了解更多信息，请联系：

Christine Kam

昆士兰保险

Christine.Kam@qbe.com

+65 6477 1099

Antonia Leung (梁恒洵)

高級傳訊部經理

昆士蘭保險

Antonia.leung@qbe.com

+852 2253 3687

MHP Communications

Ruby Lo (卢欣咏)

Ruby.lo@mhpc.com

+852 2682 0913

调查方法

昆士兰保险透过电话和互联网访问新加坡、香港、马来西亚和印度尼西亚的中小企业和大型企业中 1,198 位业务和财务决策者；其中 300 人以新加坡为基地。受访者涵盖六个关键行业，包括：信息技术和电信、卫生保健、金融服务、制造业、建筑工程、专业和商业服务。研究于 2017 年 3 月 31 日至 4 月 28 日在新加坡进行。

昆士兰保险（新加坡）简介

昆士兰保险于1891年开始在新加坡运营，是120年以来在新加坡表现出众的行业领导者，其成功建立于我们与专业保险中介联手合作的雄厚实力。

昆士兰保险（新加坡）集团隶属昆士兰保险集团的新兴市场部，是全球排名20以内的保险和再保险公司之一。昆士兰保险集团于2016年的全年业绩可于集团网页 www.group.qbe.com 下载。昆士兰保险集团的总部位于澳洲悉尼，并于全球37个国家及地区设有办事处，业务遍及各个主要保险市场，其新兴市场部的业务遍及亚太区及拉丁美洲 22 个市场。